



# Presentación

Servicios y soluciones TI

  
**ITWORKS.**

Tecnología al servicio de las personas



# Corporativo

---

Quiénes somos

Nuestros valores

Partners tecnológicos

Certificaciones oficiales

Confían en nosotros



# QUIÉNES SOMOS

Consultoría, tecnología y outsourcing TI

+36 años  
+300 profesionales TI  
4 sedes

Competencias Profesionales

TÉCNICAS

METODOLÓGICAS

TRANSVERSALES

VALORES



Acompañamos a nuestros clientes en su **transformación digital** desde la **proximidad** y el **compromiso** diario, ofreciendo servicios TIC y soluciones de gestión empresarial que **adaptamos** a las necesidades de cada negocio y sector.

# GRUPO CIBERNOS

Nuevas oportunidades y complementariedad

## CONASA + CIBERNOS

**+50 años** de experiencia

**+1.300 profesionales** del ámbito TIC

**8 sedes** en España | **3 sedes** en LATAM

**+70 millones de euros** de facturación

**Mayor flexibilidad y capacidades técnicas** en la entrega del servicio

# NUESTROS VALORES

Pilares de nuestro servicio

## #Compromiso

Sentir como propios los objetivos de la compañía, entendiendo que la principal actividad de la misma es la prestación de servicios a clientes.



## #Confianza

Seguridad en que los colaboradores realizarán sus tareas abordando los retos del trabajo con una actitud de confianza en las posibilidades propias y del equipo.



## #Responsabilidad

Capacidad para comprometerse con el cumplimiento de las tareas encomendadas.



## #Ética #Respeto

Sentir y obrar en todo momento de forma consecuente con las buenas prácticas profesionales y personales en relación con los demás.



# CERTIFICACIONES OFICIALES

Adopción de estándares en nuestro servicio



**ISO 20001**

Promueve la adopción de un enfoque de procesos integrados, para una provisión eficaz de servicios gestionados que satisfagan los requisitos del negocio y del cliente.

**ISO 27001**

Regula la existencia de procedimientos y normas relacionados con la seguridad de la información.

**ISO 9001**

Se destina a la mejora de los procesos de gestión y los requisitos de control.

**ISO 14001**

Reconoce la existencia de procesos de producción y gestión respetuosos con el medio ambiente.

# PARTNERS

Alianza con los actores más importantes del sector



## Globales



## Tecnológicos



## Estratégicos



# NUESTROS CLIENTES (I)

Nuestra razón de ser



CAJA RURAL



THOMSON REUTERS  
ARANZADI



Clínica  
Universidad  
de Navarra



Universidad  
de Navarra

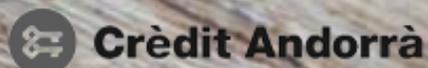


# NUESTROS CLIENTES (II)

Nuestra razón de ser



Biopharmaceuticals



---

Nos dedicamos a la tecnología  
para que nuestros clientes se  
dediquen a lo que realmente  
importa: **su negocio**

---

Socios de negocio

Ejes de nuestra oferta

Empresa 4.0

Advanced Technologies

Servicios de TI

eHealth

Proximidad y compromiso

Gestión completa del servicio



# SOCIO DE NEGOCIO

Necesidades de nuestros clientes

## Presión por...

**Reducir costes**

**Contener plantilla  
(RRHH y TI)**

**Poner foco en  
su negocio**

**Eliminar  
rigideces**

**Mejorar la  
eficiencia**

**Acceder a  
conocimiento  
específico**



# SOCIO DE NEGOCIO

Nuestro aporte a clientes

## Flexibilidad para...

**Ahorrar**

**Adquirir  
conocimiento y  
*expertise***

**Interés común =  
*Win - Win***

**Sin afectar a la  
calidad del servicio**

**Sin crear  
dependencias**

**Sin perder  
confidencialidad**



# EJES DE NUESTRA OFERTA

Innovación, estrategia y evolución tecnológica

1

## Desarrollo



ERP, CRM

Desarrollo

Microservicios y contenedores

Desarrollo eCommerce

BI & Analytics

2

## Sistemas



Infraestructuras y movilidad

Electrónica de red

Ciberseguridad

Comunicaciones

Mantenimiento

3

## Operaciones



Salud (TOBII y MV)

Industria 4.0 (IoT/Telit)

Empresa 4.0 (O365)

Agroalimentario

Público / Gobierno

4

## Innovación



RPA

Blockchain

IA (chatbot)

Comercial y Marketing Digital

FSM (Geopal)

Outsourcing



Provisión software y hardware



Consultoría y llave en mano



Servicios Gestionados

# EMPRESA 4.0

Gestión empresarial



## Empresa 4.0

Software y herramientas de gestión para abordar la creciente complejidad de los procesos operativos de las organizaciones

ERP – NAV – CRM Office 365,  
Business Intelligence & Analytics, Gestión documental,  
Microsoft Dynamics, Asistentes Virtuales (chatbots),  
IoT / Industria 4.0, Blockchain

**Ayudamos a las empresas**  
a tomar decisiones eficientes

**#Competitividad**

**#Productividad**



# ADVANCED TECHNOLOGIES

Infraestructuras y Sistemas



## Advanced Tech

Ofrecemos lo último en soluciones y recursos de calidad en las áreas de:

Ciberseguridad (Audit & Compliance), Seguridad Web y Containers, Clouds Públicas, Privadas e Híbridas, Microservicios y Containers (ICP – MCM), Servicio de Desarrollo de Aplicaciones, Business Automation – RPA, BigData / Inteligencia Artificial, Marketing Digital - Pagos Móviles (Ultrasonidos)

**Ayudamos a las empresas**  
a tomar decisiones eficientes

*#Competitividad*

*#Productividad*

# SERVICIOS DE TI

Consultoría y servicios ad hoc



## Servicios de TI

**Ahorro y conocimiento específico  
en cada fase de entrega de  
nuestro servicio**

Consultoría, Soporte infraestructuras, Servicios Gestionados / Cloud Sourcing, Sistemas HIC y SDS, Electrónica de Red Core y Distribuida, Wireless Seguro, NAC (Control de Acceso a Red), Movilidad (MDM – VDI), Outsourcing

**Ahorra en recursos  
y gana en satisfacción**

*#Contención de costes*

*#Mayor beneficio*

# eHEALTH

SIC, Eye Tracking

 | eHealth

Reduce errores, fortalece la información, optimiza el tiempo, facilita la facturación, potencia la investigación, aumenta eficiencia.

Metavision: Sistema de información clínica  
Tobii: Eye Tracker

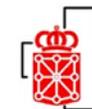
**Optimiza la gestión de tus datos y recursos** clínicos

*#Mejor calidad de atención*

*#Impulsa los resultados*



MD Anderson  
~~Cancer Center~~  
Fundación • España

 Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

 Osakidetza

 salud  
servicio aragonés  
de salud

 Institut Català de la Salut  
Hospital Universitari  
Arnau de Vilanova

 Hospital Universitario  
de Torrejón

 Hospital  
Comarcal  
Melilla

# PROXIMIDAD Y COMPROMISO DIARIO

Comprometidos con tu satisfacción



**Acuerdos de nivel de servicio** *'ad hoc'* según sean las necesidades del cliente

**Ciclo completo** de gestión de infraestructuras TIC y puesto de trabajo

**Buenas prácticas** y metodologías de vanguardia

**Flexibilidad y escalabilidad** del servicio

I Agree



# GESTIÓN COMPLETA

Servicio del ciclo de vida de los proyectos de nuestros clientes



---

Una oferta de vanguardia en  
gestión empresarial, sistemas,  
infraestructuras, cloudsourcing y  
otros servicios de TI con la que  
**impulsar su negocio al  
máximo**

---



¡Muchas gracias!  
Hasta la próxima