



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de la continuidad de negocio:

## CIBERNOS BPO, SL

Avda. de Bruselas 36, 1<sup>a</sup> planta. 28108 Alcobendas (Madrid)

conforme con la norma:

**UNE 22301:2020/A1:2024**

aplicable a:

El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio de Cibernos BPO que aplica a las actividades de Contact Center, Backoffice y servicios basados en plataformas inteligentes, incluyendo las aplicaciones GesData y Neptuno, prestados para clientes externos.

Certificado nº: **34/5215/25/11334**

Fecha certificación inicial: 24/11/2025

Fecha certificación ciclo actual: 24/11/2025

Fecha de caducidad: 24/11/2028

Fecha auditoría inicial: 13, 14/11/2025

Fecha de emisión de certificado: 24/11/2025



David Lao  
Director General

COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.  
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)