

Implementación integral de soluciones IAM en el sector público, financiero y seguros

Los activos de una organización son uno de sus elementos más valiosos, y por ello también más vulnerables a amenazas externas. Desde Cibernos somos conscientes de esto, y por eso trabajamos diariamente con organizaciones de distintos sectores para resolver sus retos más complejos en la gestión de identidades y accesos (IAM). Ayudamos a alcanzar el éxito mediante nuestras soluciones integrales de servicios IAM, integración de sistemas, servicios gestionados y recruiting.

Hoy, queremos contarte cómo nuestras estrategias personalizadas y soluciones escalables han **transformado los entornos digitales** de **3 grandes sectores**.

Sector Público

Desafíos:

La entidad pública que gobierna una alta volumetría de registros de la propiedad, se enfrentaba a una **fragmentación en la gestión de identidades y accesos** en su infraestructura global.

Esto generaba **inconsistencias** en los permisos y **retrasos** en el acceso a sistemas críticos como inventario, logística y finanzas, afectando la operación diaria de **más de 10,000 usuarios**.

Solución:

Cibernos implementó una **solución IAM personalizada**, que destacó por la capacidad de **integración con la infraestructura preexistente** de la empresa y un enfoque personalizado en la gestión de identidades, lo que permitió una transición sin interrupciones operativas. Su experiencia en el sector retail también fue un factor determinante que nos permitió implementar la estrategia de forma exitosa.



Implementación integral de soluciones IAM en el sector público, financiero y seguros

Resultados:

A pesar de que la integración de varios sistemas legados y la migración de datos sin afectar procesos críticos presentaron un alto nivel de complejidad, Cibernos pudo superarlo con éxito, lo que se tradujo en:

- **Mayor agilidad:** Configuraron más de 10,000 usuarios en su sistema IAM, garantizando accesos adecuados a sistemas críticos como inventario, logística y finanzas.
- **Control centralizado:** Se eliminaron las inconsistencias en los permisos, reduciendo riesgos de seguridad.
- **Eficiencia mejorada:** La solución implementada automatizó la provisión y desprovisión de usuarios, resultando en una mejora significativa en la eficiencia operativa.



Sector Financiero

Desafíos:

Una de las empresas líderes globales en la gestión de las pasarelas de pago, necesitaba **mejorar la seguridad de acceso a sus aplicaciones**, así como optimizar el control de accesos mediante un sistema que incluyera flujos complejos de aprobación y diferentes niveles de autorización.

Implementación integral de soluciones IAM en el sector público, financiero y seguros

Solución:

Cibernos diseñó e implementó una plataforma IAM que permitió a la empresa gestionar flujos de autorización a través de varios niveles, manteniendo **un equilibrio perfecto entre seguridad y usabilidad**. La integración con múltiples plataformas de terceros fue clave, asegurando que la solución fuera escalable y capaz de adaptarse a los futuros requerimientos de la entidad.

Resultados:

- **Mayor control de accesos:** La solución permitió gestionar flujos de autorización con múltiples niveles de aprobación, mejorando significativamente el control sobre los accesos a aplicaciones críticas.
- **Optimización del proceso de acceso:** Los usuarios ahora pueden acceder de manera más rápida y eficiente, sin comprometer la seguridad.
- **Cumplimiento normativo:** La plataforma fue diseñada para cumplir con las normativas financieras más estrictas, facilitando la gestión de auditorías y regulaciones.
- **Escalabilidad:** Cuenta ahora con una plataforma escalable que se adapta a sus



Sector Seguros

Desafíos:

Una empresa de seguros con ámbito de actuación global, se enfrentaba a una auditoría centrada en los **accesos, aplicaciones y ciclo de vida de usuarios**, y carecía de una solución IAM que le permitiera cumplir con los requisitos normativos. El reto era implementar una herramienta que proporcionara **transparencia total sobre los accesos y flujos de aprobación**, integrándose con diversos directorios de identidad.

Implementación integral de soluciones IAM en el sector público, financiero y seguros

Solución:

Cibernos desplegó una solución IAM que permitió a la aseguradora gestionar sus accesos de manera centralizada, ofreciendo una **visibilidad completa sobre las solicitudes de usuarios y aplicaciones** de más de 10,000 usuarios. Además, la plataforma fue diseñada para **facilitar el cumplimiento de las normativas** y auditorías internas, lo que permitió a la empresa operar con mayor confianza.

Resultados:

- **Cumplimiento normativo:** La solución proporcionó la capacidad de generar auditorías detalladas, asegurando el cumplimiento de las normativas de seguridad exigidas.
- **Flujos de aprobación personalizados:** La personalización de los flujos de aprobación permitió a la aseguradora gestionar los accesos de manera más eficiente y segura.
- **Optimización del ciclo de vida de los usuarios:** La solución automatizó la creación, modificación y desactivación de identidades, reduciendo significativamente los errores humanos y mejorando la seguridad operativa.
- **Mayor eficiencia operativa:** La solución no solo permitió cumplir con las auditorías, sino que también mejoró los tiempos de acceso de los usuarios a las aplicaciones críticas.



Implementación integral de soluciones IAM en el sector público, financiero y seguros

UN ENFOQUE INTEGRAL DE CIBERSEGURIDAD

Gracias a nuestra experiencia en consultoría, integración de sistemas, servicios gestionados y recruiting, en Cibernos hemos podido adaptar nuestras soluciones **IAM** a las necesidades únicas de cada cliente. El resultado: un control más eficiente de los accesos, mayor seguridad en los sistemas y una reducción significativa de riesgos y costes operativos.

Son muchas las empresas que están optimizando su gestión de identidades y accesos (IAM) gracias a las soluciones de Cibernos. ¿Quieres ser el próximo caso de éxito? Estaremos encantados de evaluar tu situación actual y ofrecer **una solución personalizada y adaptada a las necesidades de tu organización.**



¿HABLAMOS?



destera@cibernos.com