

Cibernos y la optimización de la gestión de proveedores en el sector financiero

PROBLEMA

La responsabilidad penal de las empresas, como personas jurídicas, afecta no sólo a los delitos que se cometan en el seno de su organización, sino también a los que puedan cometer terceros como proveedores, subcontratas o autónomos que presten sus servicios a la compañía.

Así lo prevé el Código Penal, que exige deberes de supervisión, vigilancia y control sobre todos aquellos que puedan estar sometidos a la autoridad de los responsables de la compañía, como puede suceder cuando se encarga un determinado servicio a otra firma.

Contexto y problemática

En el competitivo sector financiero, la coordinación de actividades empresariales (CAE) es fundamental para asegurar el cumplimiento normativo y minimizar riesgos. Las entidades financieras enfrentan el desafío de **gestionar una amplia red de proveedores y colaboradores externos**, desde pequeñas empresas especializadas hasta grandes firmas de servicios. Estos proveedores deben cumplir con una serie de normativas legales y estándares de calidad, lo que exige **un control documental riguroso y constante**.

Una entidad financiera líder en su sector se encontraba en la necesidad de optimizar la gestión de su red de proveedores, particularmente en lo que respecta al cumplimiento del CAE. La entidad debía asegurar que cada colaborador externo cumpliera con los requisitos documentales y normativos necesarios para operar, lo que incluía la **validación de seguros de responsabilidad civil, certificaciones de formación, y documentación de cumplimiento legal**.

Cibernos y la optimización de la gestión de proveedores en el sector financiero

La solución

Cibernos, con su **amplia experiencia en el sector financiero**, implementó GessDATA, una suite tecnológica diseñada específicamente para automatizar y gestionar el control documental exigido no sólo por las normativas CAE, sino por todas las que regulan el contexto normativo actual. GessDATA permite a las entidades financieras llevar de manera **automatizada y eficiente** todo el control documental necesario, reduciendo los errores humanos y **agilizando los procesos** de validación y auditoría.

La solución ofrecida por Cibernos no solo se adapta a los diferentes tipos de proveedores y colaboradores, sino que también es **altamente flexible**, permitiendo parametrizar y ajustar la documentación y los procesos según las necesidades específicas de cada tipo de colaborador, ya sean talleres, grúas, o grandes empresas de servicios.



RESULTADOS Y BENEFICIOS

Tras la implementación de GessDATA, la entidad financiera logró una serie de mejoras significativas:

- **Reducción de costes:** La automatización y centralización del control documental permitió a la entidad reducir considerablemente los costes asociados con la gestión de proveedores. Al no requerir una inversión en desarrollos propios ni en grandes equipos de gestión, la entidad pudo optimizar sus recursos y obtener un retorno de inversión rápido.
- **Cumplimiento normativo eficiente:** GessDATA aseguró que todos los colaboradores externos cumplieran con las normativas legales y documentales necesarias, lo que redujo significativamente el riesgo de sanciones y mejoró la capacidad de la entidad para pasar auditorías.

Cibernos y la optimización de la gestión de proveedores en el sector financiero

- **Escalabilidad y adaptabilidad:** La entidad ahora cuenta con una plataforma que no solo cumple con sus necesidades actuales, sino que también está preparada para adaptarse a futuros cambios normativos o expansiones en la red de proveedores, sin necesidad de grandes esfuerzos o inversiones adicionales.
- **Soporte y atención personalizada:** A diferencia de otras plataformas, Cibernos ofreció un servicio integral que incluía un soporte personalizado y un equipo de especialistas disponibles para resolver cualquier duda o problema, tanto para la entidad financiera
- **Optimización del tiempo:** La automatización del control documental y la implementación de la firma electrónica permitieron a la entidad agilizar los procesos de contratación y renovación de contratos, ahorrando tiempo y eliminando la necesidad de gestiones manuales y costosas.

Cibernos cuenta con **10 años de experiencia** mejorando la eficiencia y productividad de la red de proveedores de empresas clave del sector financiero actual. Su tecnología y sus soluciones personalizadas han sido capaces de transformar por completo la forma en que las organizaciones están manejando su relación con colaboradores externos.

*Este caso de éxito refleja cómo una **gestión eficiente y automatizada** de la red de proveedores no solo mejora la operatividad y el cumplimiento normativo, sino que también ofrece **ventajas económicas y estratégicas** para las entidades*