Caso de Éxito - Atlassian

Implementación de la Suite Atlassian en Occam

Cibernos, expertos en el ecosistema Atlassian

Desde Cibernos, comprendemos que estar a la altura de las exigencias del mercado actual no es una tarea sencilla, sobre todo si no se tienen las herramientas necesarias para conseguirlo. Por eso, como expertos en el ecosistema Atlassian, queremos acompañar a las organizaciones actuales a avanzar hacia un proceso de digitalización inteligente y automatizado de la mano de una solución segura y eficiente: el stack tecnológico de Atlassian Jira.

El objetivo principal de la colaboración entre Occam y Atlassian era **mejorar la visibilidad y la colaboración entre los distintos equipos de trabajo dentro de Occam**.

RETOS

- **Visibilidad del trabajo:** Tener una herramienta que les permitiera tener una visión clara y compartida del trabajo que realizaban los distintos equipos.
- **Mejora de la colaboración:** Mejorar la colaboración entre los equipos, que, a pesar de trabajar en el mismo espacio, en algunos casos operaban como entidades diferentes.
- **Seguimiento de proyectos:** Hacer un seguimiento detallado, de principio a fin, de todos los trabajos asociados a cada contrato de cliente para detectar retrasos o problemas.

Implementación de la Suite Atlassian en Occam

- **Facilidad de uso:** Disponer de una herramienta fácil de usar, incluso para equipos poco tecnológicos.
- **Estandarización de procesos:** Mantener consistencia en las formas de trabajo entre los equipos para evitar descoordinación.

LA SOLUCIÓN

Occam optó por la suite Atlassian, concretamente Jira para la gestión del trabajo de los equipos y Confluence como base de conocimiento y documental. Ambas herramientas son muy poderosas en sí mismas. Juntas, fueron capaces de transformar la forma en la que Occam gestionaba sus proyectos, ofreciendo una herramienta ideal para planificar el trabajo de un proyecto y organizar todas las ideas, el contenido y los archivos que el equipo crea para hacer realidad su visión.

RESULTADOS

La colaboración entre Occam y Cibernos produjo resultados significativos:

- **Mejora del seguimiento y control de los trabajos:** Jira ha permitido a Occam mejorar significativamente el seguimiento y control de los trabajos asociados a cada contrato de cliente. La empresa puede ver la situación actual, los avances y el tiempo que se dedica a cada tarea, lo que le permite realizar un análisis de costes más preciso.
- **Optimización de la forma de trabajar:** La utilización de Jira ha optimizado la forma de trabajar de Occam. Los departamentos pueden colaborar de forma más eficiente, lo que se ha traducido en una mayor satisfacción de los clientes.
- **Comunicación fluida con los clientes:** El equipo de Occam puede utilizar Jira para realizar un seguimiento preciso de sus proyectos y mantener al cliente informado con mayor detalle. Esto ha sido muy valorado por los clientes.
- **Documentación estructurada y accesible:** Confluence ha permitido a Occam tener los trabajos documentados de una manera estructurada y fácilmente accesible para todo el equipo.
- **Implementación exitosa:** La herramienta ha sido fácil de adoptar por los equipos de Occam, incluso por aquellos con poca experiencia tecnológica.

Implementación de la Suite Atlassian en Occam

TESTIMONIO DE OCCAM

Ya no podemos vivir sin Jira. La herramienta nos ha permitido mejorar la forma de trabajar, la comunicación con los clientes y la documentación de los proyectos. Estamos muy satisfechos con la decisión de haber elegido Atlassian."

CONCLUSIÓN

A partir de ahora, empresas de todo el globo pueden acceder a un amplio catálogo de soluciones para hacer frente a todos los retos que surgen en la gestión de sus servicios. Cibernos pone a disposición la Suite Atlassian, un stack tecnológico donde se recogen herramientas que permiten vincular a todos los equipos de una organización en una sola plataforma, eliminando silos y acelerando los flujos de trabajo.

La implementación de la suite Atlassian, específicamente Jira y Confluence, ha permitido a Occam mejorar significativamente la visibilidad, seguimiento y colaboración entre equipos. Los beneficios obtenidos han optimizado tanto los procesos internos como la comunicación y satisfacción del cliente, demostrando ser una solución efectiva y eficiente para cubrir todas necesidades de la empresa.